

**Системный подход и гуманизация
отношений в процессе внутришкольного
управления
(по материалам работ Ю.А. Конаржевского)**

Давыдов Гарри Артемович, заведующий
кафедрой управления развитием
образовательных систем ПОИПКРО,
кандидат педагогических наук



Системы – больше, чем просто концепция.

Это способ интеллектуальной жизни,

мироощущение, понятие о природе реальности

и о том, как ее исследовать.

*Иными словами, системы – это weltanschauung**

Акофф Р. Системы.

**мировоззрение*

Признаки целостной системы

- **Элемент** как минимальная единица и предел делимости в рамках конкретной системы
- Наличие определенных **связей** и **отношений** между элементами
- Наличие **интегративных качеств** системы (эмерджентность системы)

Признаки целостной системы

- Наличие у системы **общей структуры**, объединяющей все элементы системы
- Наличие **целеустремленности** в поведении системы
- Наличие связей с **внешней средой**



Камилл Фламарион. «Средневековый миссионер обнаружил, что он нашел точку, в которой соприкасаются небо и земля»



Контроль – «это только одно из средств достижений качества, причем далеко не самое эффективное.

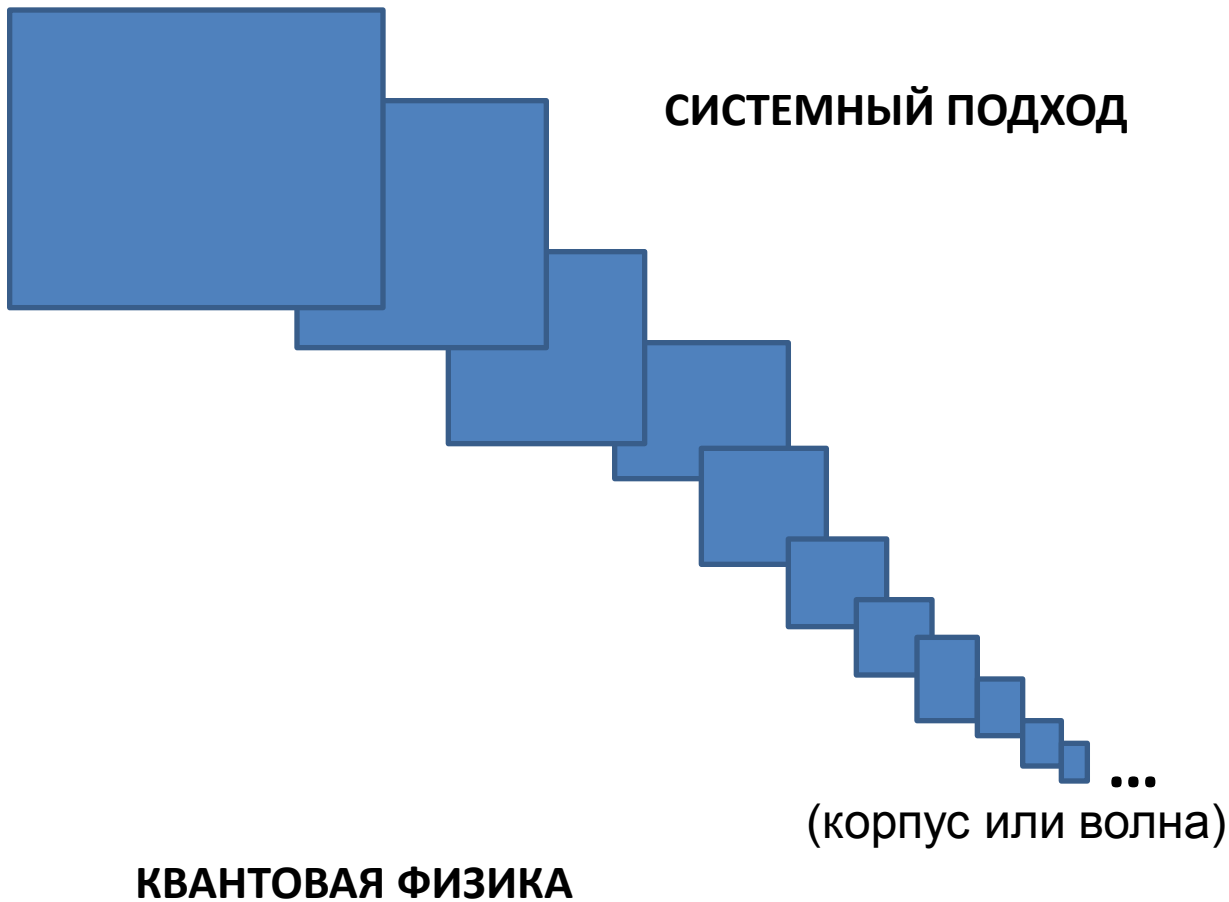
Важно понять, что в основе управления качеством лежит не внутришкольный контроль <...>

По существу нет такого явления, как проблема качества преподавания, качества знаний, качества развития личности, а есть проблемы квалификации учителей, качества методической работы в школе, проблема системы повышения квалификации учителей внутри школы ...

Ю.А. Конаржевский

Гераклит: **Путь вверх и вниз – один и тот же**

?



ПУСТОТА

КВАНТОВАЯ ФИЗИКА

...
(корпус или волна)



Самое ценное и самое главное в школе – человек.

Его рост, его развитие, его воспитание - главная ее цель.

Следовательно, и внутришкольный менеджмент должен быть сориентирован на человека и иметь ярко выраженную человекоцентристскую направленность.

Ю.А. Конаржевский. Менеджмент и внутришкольное управление.

Человекоцентристский принцип в управлении

- вначале человек, а потом дело, которому он служит
- человек – это движитель, а не взаимозаменяемая деталь
- человек – это личность со своей мотивацией, целями, творчеством, качеством
- каждый сотрудник – источник творческого вклада в деятельность организации
- производительность, качество и прибыль – от человека. Создай ему соответствующие материальные и духовные условия, и он обязательно будет высокопроизводительно и даже творчески работать
- результаты дает видимое, зримое внимание к людям: слова обязательно подкрепляются делами

Эрих Фромм



«Иметь или быть» (1976)

«Что есть благо для системы?»

«Что есть благо для человека?»



Аспекты системного анализа

- Морфологический
- Структурный
- Функциональный
- Генетический
- **Ценностно-смысловой**

Два основных подхода к менеджменту

- Цели
- Результат
- «Что?»
- «Иметь»
- Формальная организация
- Иерархия и контроль
- «Надо»
- Стимулирование
- Принуждение
- Сигнал
- Ценностные нормы
- Процесс
- «Как?»
- «Быть»
- Неформальные отношения
- Сопричастность
- «Не могу иначе»
- Мотивация
- Понимание
- Знак (символ)